

*CHAMBRE THEMATIQUE DES HAUTES ECOLES ET
D'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR DE PROMOTION SOCIALE*

CONSEIL SUPERIEUR TECHNIQUE

Nouvelle description des formations – compétences

Master en Gestion de production

La formation débouchant sur le grade de Master en Gestion de Production est organisée dans le cadre du Décret du 20 octobre 2011 de la Communauté française définissant l'enseignement supérieur, favorisant son intégration dans l'espace européen de l'enseignement supérieur et refinançant les universités. Il y est précisé que les objectifs généraux de ce type d'enseignement sont : « Préparer les étudiants à être des citoyens actifs dans une société démocratique, préparer les étudiants à leur future carrière et permettre leur épanouissement personnel, créer et maintenir une large base et un haut niveau de connaissances, stimuler la recherche et l'innovation ».

La formation de Master en Gestion de Production organisée par l'enseignement supérieur de Type Long correspond au niveau 7 du cadre européen de certification. Le master en Gestion de Production se caractérise par une formation en alternance, conjointement en entreprise et en Haute école. En effet, les masters en Gestion de Production doivent être capables de gérer les problèmes techniques et technologiques ainsi que les contraintes managériales et relationnelles que rencontre le responsable d'un outil de production.

L'alternance entreprise-Haute-Ecole permet l'expérimentation des techniques de gestion dans une entreprise réelle au contact d'une unité de production.

Les masters en gestion de Production seront tout particulièrement sensibles, par la nature de leur formation, aux valeurs sociétales et surtout aux principes du développement durable et à la responsabilité, dans ces matières, des entreprises qui les emploient.

Le Master en Gestion de Production exerce des fonctions qui l'amènent à développer :

- une approche rationnelle et technique à la base du métier pour penser et agir en fonction des contraintes et des réalités d'une gestion de production ;
- des qualités de management pour apporter des solutions et les concrétiser dans le milieu industriel. Cela nécessite de l'organisation, de la méthode et la capacité à travailler en équipe ; des qualités humaines pour devenir un responsable de production ouvert aux réalités humaines associées au monde du travail.

Le responsable de production travaille en équipe pluridisciplinaire. Il est prend part à la performance économique de l'entreprise et est responsable du fonctionnement efficient des processus de production tant du point de vue technique qu'organisationnel.

La mondialisation des activités industrielles implique une certaine mobilité, une adaptation aux autres cultures et la pratique des langues étrangères.

Le Master en Gestion de Production est employé dans de multiples secteurs : de production, de maintenance, de logistique, de service ... tant dans une entreprise privée que dans le service public.

Pour atteindre le niveau 7 du Cadre Européen de Certification (CEC) et répondre aux objectifs repris ci-dessus, la formation permettra l'acquisition des compétences suivantes :

Dans le respect des valeurs humaines, économiques, environnementales, éthiques et des règles de sécurité et dans le souci d'une évolution personnelle et professionnelle constante:

| Compétences | Capacités |
|--|--|
| Communiquer et informer | <ul style="list-style-type: none"> - Choisir et utiliser les moyens d'informations et de communication adaptés - Mener une discussion, argumenter et convaincre de manière constructive - Assurer la diffusion vers les différents niveaux de la hiérarchie (interface) - Utiliser le vocabulaire adéquat - Présenter des prototypes de solution et d'application techniques - Utiliser une langue étrangère |
| Communiquer avec les collaborateurs, les fournisseurs et les clients | <ul style="list-style-type: none"> - Rédiger des rapports, cahiers des charges, fiches techniques et manuels - Contacter et dialoguer avec les clients, les fabricants et les fournisseurs - S'exprimer de manière adaptée en fonction du public - Animer et mener à bien une réunion |
| Agir de façon réflexive et autonome, en équipe, en partenariat | <ul style="list-style-type: none"> - Organiser son temps, respecter les délais - S'auto évaluer - Actualiser ses connaissances et compétences - Collaborer activement avec d'autres dans un esprit d'ouverture - Travailler en équipe - Assumer les responsabilités associées aux actes posés - Savoir agir de manière appropriée devant des aléas |
| Analyser une situation suivant une approche rationnelle | <ul style="list-style-type: none"> - Identifier, traiter et synthétiser les données pertinentes - Rechercher les ressources nécessaires - Transposer les résultats des études à la situation traitée - Exercer un esprit critique - Effectuer des choix appropriés en ayant examiné la situation sous tous ses aspects |
| Piloter et améliorer un système de production | <ul style="list-style-type: none"> - Modéliser et dimensionner les flux de production - Proposer et exécuter des améliorations techniques et technologiques relatives aux processus de production - Gérer la mise en place et le suivi des équipements techniques et des outils logiciels relatifs aux processus de production - Effectuer des tests, des contrôles et réglages - Exécuter les tâches pratiques nécessaires à la résolution d'un problème et élaborer des procédures et des dispositifs |

| | |
|---|---|
| <p>Gérer les ressources humaines, techniques et financières</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Maîtriser la gestion financière d'un projet - Planifier et organiser des tâches en fonction des priorités et des moyens - Assurer le suivi des projets initiés - Evaluer les processus et les résultats et introduire les actions correctives - Participer au développement professionnel et personnel de ses collaborateurs - Faire preuve de disponibilité envers ses collaborateurs - Participer à la gestion d'une équipe |
| <p>Agir de manière professionnelle et responsable</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Respecter la législation et les normes en vigueur - Veiller à la sécurité et à l'intégrité des personnes. - Participer à la gestion de la qualité - Intégrer l'utilisation rationnelle de l'énergie et des ressources - Intégrer le respect de l'environnement dans le cadre du développement durable |