

AlterKit

Une boîte à outils de gestion de compétences dans l'enseignement en alternance

Guide de l'enseignant

Master en Facility Management

Année académique 2017-2018



Table des matières

1. Qu'est-ce qu'AlterKit, le kit de l'alternance ?	3
2. Le référentiel de compétences du facility manager	4
3. En quoi Alterkit est-il intéressant pour les encadrants ?.....	9
3.1. Suivre la progression des étudiants	9
3.2. Renforcer les liens entre le vécu des étudiants en milieu scolaire et en milieu professionnel.	9
3.3. Faciliter un dialogue entre les différents acteurs de la formation de l'étudiant, en particulier avec les superviseurs.....	10
3.4. Responsabiliser les étudiants dans le versant « scolaire » de leur apprentissage	10
4. De quoi est constitué le kit de l'alternance, AlterKit ?	11
4.1. Un portfolio par étudiant pour suivre la progression individuelle des étudiants	11
4.2. Un portfolio de synthèse pour suivre la progression de la cohorte	12
5. Les sections du portfolio	13
5.1. Page d'accueil « Bienvenue ».....	13
5.2. Tableaux de bord	14
5.2.1. Mes projets	14
5.2.2. Mes compétences.....	14
5.3. Mon profil	14
5.4. Mes projets	14
5.5. Mes tâches.....	15
5.6. Mon mémoire	15
5.7. Mes compétences en FM	15
5.8. Mes unités d'enseignement	16
5.9. Mes ressources.....	16
6. Les rapports de synthèse.....	17
6.1. Page d'accueil « Bienvenue ».....	17
6.2. Les compétences	18
6.3. Les lieux d'insertion professionnelle.....	18
6.4. Les mémoires	19
6.5. Les prestations en entreprise	19
7. Accompagnement durant la réalisation du portfolio.....	20
7.1. Les échéances Bloc 1	20
7.1.1. Échéances relatives à AlterKit	20
7.1.2. Les visites de terrain	21
7.2. Les échéances Bloc 2.....	22
7.2.1. Échéances relatives à AlterKit	22
7.2.2. Les visites de terrain	22
8. Critères d'évaluation	24
8.1. Quels sont les aspects auxquels les évaluateurs vont être attentifs ?	24

1. Qu'est-ce qu'AlterKit, le kit de l'alternance ?

Bienvenue pour cette nouvelle année académique dans ce master en alternance en Facility Management (FM).

Vous allez accompagner des étudiants¹ qui passent la moitié de leur temps à l'école et l'autre moitié en entreprise pour développer leurs compétences de FM.

L'intégration de ces deux lieux d'apprentissage est essentielle pour une formation de qualité et vous pouvez y contribuer ! C'est pourquoi nous vous proposons un kit d'outils en ligne.

Alterkit, le kit de l'alternance a été conçu dans le cadre d'un projet financé par le FSE, en collaboration avec le LabSET de l'Université de Liège.

Ce kit accompagnera les étudiants tout au long de leur Master. Il se compose d'outils d'échanges entre l'équipe encadrante (coordinateurs, enseignants, superviseurs en entreprise) et les étudiants.

Vos étudiants y feront part de **leurs apprentissages**, de **leurs projets**, du **développement de leurs compétences**. Ils constitueront progressivement un **dossier de preuves** de leurs compétences, tirant à la fois parti de leurs **expériences scolaires** et **professionnelles**. Ce dossier pourra être exploité lors des cours en présentiel (apport de cas concrets issus du milieu professionnel) et en entreprise (meilleure exploitation de leurs forces et des apprentissages réalisés en classe).

Ce guide inclut :

- une présentation du dispositif de formation ;
- une explication des procédures à suivre dans l'utilisation de l'outil (explication visible dans un encadré gris dans ce guide).

Les propositions d'ordre pédagogique à votre intention sont mises en évidence dans un encadré vert ou en rouge dans le texte.

¹ Pour faciliter la lecture du document, nous utiliserons le terme « étudiant » plutôt que « étudiant en alternance », « professionnel novice », ou « Facility manager en devenir », expressions qui représentent pourtant mieux la posture adoptée en entreprise.

2. Le référentiel de compétences du facility manager

Le métier de FM se caractérise par la mise en œuvre de 3 compétences que les étudiants seront amenés à développer tout au long de leur cursus de formation. Dans le cadre de son activité professionnelle, on s'attend à ce qu'un FM :

1. Optimise les ressources financières, matérielles et humaines dans les champs d'action du FM

- en respectant les normes légales en vigueur ;
- en visant l'amélioration du bien-être au travail ;
- en garantissant un retour sur investissement direct et indirect ;
- en favorisant le développement durable et de la responsabilité sociétale.

2. Assure un leadership efficace dans sa pratique professionnelle de FM

- en communiquant de façon efficace, pertinente et assertive ;
- en faisant preuve de disponibilité, d'écoute et d'ouverture ;
- en appliquant la vision stratégique globale de l'entreprise.

3. Se positionne en tant que professionnel dans le monde du FM

- dans le respect des normes professionnelles, du code de déontologie et des principes éthiques ;
- en adoptant une démarche scientifique (rigoureuse, réflexive et critique) ;
- en participant aux avancées du métier.

Ces 3 compétences seront travaillées en classe et en entreprise tout au long du cursus et évaluées chaque année (bloc 1 et bloc 2), et ce à deux reprises : en janvier (mi-bloc), en juin (fin du bloc).

Pour chaque compétence, un niveau de développement différent est attendu en fin bloc 1 et en fin bloc 2. Par exemple, pour la 1^{ère} compétence, en fin du bloc 1, on s'attend à ce que les étudiants soient en mesure de :

Gérer un projet opérationnel d'optimisation des ressources financières, matérielles et humaines (une tâche complexe dans un domaine particulier, court à moyen terme).

Alors qu'à la fin du bloc 2, ils devraient être en mesure de :

Gérer un projet stratégique d'optimisation des ressources financières, matérielles et humaines en tenant compte de toutes les contraintes (une à plusieurs tâches complexes dans le multi domaines, avec une plus grande imprévisibilité, moyen à long terme).

Pour y arriver, un certain nombre d'apprentissages seront nécessaires et seront outillés en formation.

Vous trouverez ci-dessous le référentiel de compétences complet, reprenant les 3 compétences, leurs niveaux de développement (ce qui est attendu au terme de chaque bloc) et apprentissages critiques associés (ce qu'il faut maîtriser au terme de chaque bloc).

Chacune des activités d'apprentissage prévues dans le cursus de formation contribue au développement de l'une ou plusieurs des compétences du FM. Voici les compétences travaillées par les différentes unités d'enseignement du master :

Unités d'enseignement	Compétence 1 Optimiser les ressources	Compétence 2 Assurer un leadership	Compétence 3 Se positionner en tant que FM
BLOC 1			
1. Facility management	x		x
2. Anglais		x	
3. Néerlandais		x	
4. Communication		x	x
5. Sciences humaines	x	x	x
6. Finance et économie	x		
7. Sciences appliquées	x		
8. Gestion stratégique des aspects techniques	x		x
9. Activité d'intégration professionnelle	x	x	x
BLOC 2			
10. Facility management	x		x
11. Anglais		x	
12. Néerlandais		x	
13. Gestion de l'immobilier	x		x
14. Finance et économie	x		
15. Sciences appliquées	x		x
16. Gestion stratégique des aspects techniques - hard	x	x	x
17. Gestion stratégique des aspects techniques - soft	x		x
18. Activité d'intégration professionnelle	x	x	x
19. Mémoire	x	x	x

Est-ce que le (les) cours que vous encadrez contribue(nt) bien au développement des compétences mentionnées ? Permettent-ils de mettre en œuvre la compétence ou de maîtriser un ou plusieurs apprentissages critiques ? Que faites-vous pour évaluer cette compétence, ces apprentissages critiques ?

Nous vous encourageons à faire, le plus souvent possible dans le cadre de vos cours, référence aux compétences ou aux apprentissages critiques, de façon à ce que cela devienne également un réflexe pour les étudiants.

Expliquez à vos étudiants en quoi telle ou telle activité que vous leur proposez les aidera à développer telle ou telle compétence. Aidez-les à faire des liens et à prendre conscience de la cohérence pédagogique du dispositif. Tendez vers des évaluations orientées sur les compétences à développer. Donnez-leur des indications utiles sur leur progression dans le développement des compétences.

Savoir agir complexe	Composantes essentielles	Situations professionnelles possibles
1. Optimiser les ressources financières, matérielles et humaines dans les champs d'action du FM	<ul style="list-style-type: none"> • en respectant les normes légales en vigueur ; • en visant l'amélioration du bien-être au travail ; • en garantissant un retour sur investissement direct et indirect ; • en favorisant le développement durable et de la responsabilité sociétale. 	<ul style="list-style-type: none"> • Personnes et organisation (Services soft), i.e. <ul style="list-style-type: none"> ○ Santé, sécurité et sûreté ○ Qualité de l'accueil ○ TIC ○ Logistique ○ Autres services support (catering, etc.) • Espace et infrastructure (Service hard), i.e. <ul style="list-style-type: none"> ○ Locaux ○ Postes de travail ○ Infrastructure technique ○ Nettoyage ○ Autres espaces et infrastructures

Niveaux de développement	Apprentissages critiques ²
Bloc 1 Gestion d'un projet opérationnel (une tâche complexe dans un domaine particulier, court à moyen terme)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Analyser une situation, des besoins, l'existant 2. Intégrer les besoins particuliers, les opportunités et la stratégie de l'entreprise 3. Identifier les personnes-ressources 4. Mobiliser les outils adéquats (logiciels de gestion, procédures d'entreprise, etc.) 5. Mettre en œuvre un planning
Bloc 2 Gestion d'un projet stratégique en tenant compte de toutes les contraintes (une à plusieurs tâches complexes dans le multi domaines, avec une plus grande imprévisibilité, moyen à long terme)	<ol style="list-style-type: none"> 6. Développer une vision stratégique à long terme 7. Mobiliser les personnes-ressources 8. Proposer des nouveaux outils 9. Contrôler l'efficacité des actions (y compris réguler) 10. Prendre des décisions argumentées et justifiées par rapport aux besoins de l'entreprise

² La numérotation des apprentissages critiques n'implique pas de hiérarchisation au même niveau de développement. Par contre, les apprentissages critiques du niveau 1 sont censés être prérequis au niveau 2.

Savoir agir complexe	Composantes essentielles	Situations professionnelles possibles
Assurer un leadership³ efficace dans sa pratique professionnelle de FM	<ul style="list-style-type: none"> • en communiquant de façon efficace, pertinente et assertive (en maîtrisant la langue française) ; • en faisant preuve de disponibilité, d'écoute et d'ouverture ; • en appliquant la vision stratégique globale de l'entreprise. 	<ul style="list-style-type: none"> • Monde ouvrier, employé, cadre • Monde syndical • Conseil d'entreprise • Comité de direction • CPPT (conseil prévention et protection du milieu du travail)

Niveaux de développement	Apprentissages critiques
Bloc 1 Dans son travail quotidien, dans le cadre d'un projet opérationnel	<ol style="list-style-type: none"> 1. Connaître le champ d'action que couvre son activité 2. Hiérarchiser les actions à mener 3. Comprendre / formuler / appréhender un projet 4. Fédérer les acteurs (collègues⁴, prestataires externes, supérieurs hiérarchiques, etc.) autour d'un projet donné 5. Communiquer de façon claire et transparente, en NL et ENGL, à l'oral et à l'écrit (Niveau B1) 6. Identifier son réseau professionnel dans l'entreprise 7. Créer des liens de confiance avec les personnes inter et intra service/département
Bloc 2 Dans le cadre d'un projet stratégique et en dehors de l'entreprise	<ol style="list-style-type: none"> 8. Vendre un projet auprès des parties prenantes 9. Formuler des propositions de politiques, de lignes directrices relatives à l'espace, aux biens matériels, aux processus, aux services et aux personnes 10. Communiquer de façon claire et transparente, en NL et ENGL, à l'oral et à l'écrit (Niveau C1) 11. Gérer une équipe 12. Négocier avec les intervenants, prestataires et la hiérarchie 13. Utiliser son réseau professionnel au sein de l'entreprise

³ Capacité d'une personne à influencer et fédérer un groupe, pour atteindre un but commun, dans une relation de confiance mutuelle, et pour une durée limitée (<http://www.antonin-gaunand.com/leadership/une-definition-du-leadership-influencer-et-federer/>)

⁴ Il s'agit des pairs en classe et des collègues en entreprise

Savoir agir complexe	Composantes essentielles	Situations professionnelles
Se positionner en tant que professionnel dans le monde du FM	<ul style="list-style-type: none"> • dans le respect des normes professionnelles⁵, du code de déontologie et des principes éthiques ; • en adoptant une démarche scientifique (rigoureuse, réflexive et critique) ; • en participant aux avancées du métier. 	<ul style="list-style-type: none"> • Dans sa relation au sein de l'entreprise • Dans son existence au sein des différentes associations professionnelles

Niveaux de développement	Apprentissages critiques
Bloc 1 Dans le cadre du milieu scolaire et de l'entreprise d'accueil	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se créer une représentation de la profession 2. Maîtriser le vocabulaire du métier 3. Modifier sa pratique sur base des interactions avec les superviseurs 4. Transférer les ressources HE-entreprise 5. Être ouvert à la critique et y répondre de manière constructive 6. S'approprier les principes méthodologiques liés à la recherche 7. S'autoévaluer et s'autoréguler
Bloc 2 De manière proactive dans le monde du FM	<ol style="list-style-type: none"> 8. Recueillir l'information scientifique et technologique stratégique au FM 9. Élaborer une démarche réflexive sur son activité 10. Partager son expérience au sein de réseaux liés à sa pratique 11. S'inscrire dans des équipes interdisciplinaires en adoptant une position correspondante à son niveau d'expertise 12. Mettre en oeuvre une démarche de recherche pour enrichir sa pratique

⁵ Norme EN15221FM

3. En quoi Alterkit est-il intéressant pour les encadrants ?

AlterKit propose un ensemble d'outils qui facilitent l'encadrement, le suivi des étudiants et l'évaluation progressive de leurs compétences, en coordination avec les étudiants eux-mêmes, les acteurs du milieu scolaire et ceux du milieu professionnel. En particulier, il permettra de :

3.1. Suivre la progression des étudiants

Individuellement ou pour la cohorte entière, vous aurez accès à des informations sur la progression de l'étudiant en entreprise et à l'école, au regard du développement de ses compétences :

- Où réalise-t-il son insertion professionnelle ?
- Quels sont les projets qu'il y mène, les balises qu'il a fixées ?
- Quelles sont les difficultés qu'il rencontre et les solutions qu'il met en place ?
- Quels sont ses besoins par rapport à ses activités en entreprise ?
- Comment progresse-t-il dans le développement des compétences du FM ?
- Quel TFE est-il en train de réaliser ?
- Etc.

Consultez les portfolios individuels ou les rapports de cohorte régulièrement ; vous pourrez ainsi suivre le travail quotidien de vos étudiants et adapter vos interventions en fonction de leur progression.

Des informations plus globales sur leur progression dans le développement des compétences seront en particulier mises à jour aux moments d'évaluation (janvier et mai de chaque année).

3.2. Renforcer les liens entre le vécu des étudiants en milieu scolaire et en milieu professionnel.

Ces liens sont difficiles à établir et à nourrir. Proposer des activités adaptées aux besoins des étudiants est important et améliore la qualité du dispositif. Grâce à l'outil, en vous informant sur les activités des étudiants en entreprise, vous pourrez plus facilement adapter votre cours à leurs réalités, rebondir sur leurs questions, leurs difficultés mais aussi leurs réalisations et leurs progrès.

N'hésitez pas à **solliciter les étudiants** pour qu'ils postent à votre intention les liens qu'ils établissent entre votre cours et leur pratique professionnelle, leurs questions éventuelles, les thématiques qui les aideraient à progresser, etc.

Proposez-leur des activités intégratrices qu'ils pourront mobiliser pour illustrer leur développement de compétences. **Partez de leur vécu en entreprise** pour enrichir vos enseignements.

3.3. Faciliter un dialogue entre les différents acteurs de la formation de l'étudiant, en particulier avec les superviseurs

Il s'agit de dialoguer autour du développement des compétences de chaque étudiant et lui fournir des indications quant à sa progression, ses difficultés, les efforts qu'il reste à faire, etc.

Par ailleurs, l'outil informe les acteurs avec transparence du dispositif de formation mis en place : quelles sont les compétences visées par chacune des UE, quelle est la nature des activités réalisées en entreprise et en classe, etc.

Il permet aux interlocuteurs de rentrer en contact les uns avec les autres. Les étudiants pourraient vous solliciter personnellement (via votre adresse mail). Les superviseurs disposent également de vos adresses et pourraient par exemple vouloir en savoir plus sur le contenu de votre cours pour proposer des projets adaptés aux étudiants.

Vous tenir au courant des réalisations des étudiants est un premier pas vers une communication plus riche. Elle permettra d'ancrer vos apports dans la réalité de l'insertion en entreprise.

Soyez réactifs aux éventuels mails que les étudiants ou superviseurs vous enverront peut-être.

3.4. Responsabiliser les étudiants dans le versant « scolaire » de leur apprentissage

Nous espérons que cet outil permettra aux étudiants d'intégrer au mieux toutes les situations d'apprentissage qui s'offrent à eux.

4. De quoi est constitué le kit de l'alternance, AlterKit ?



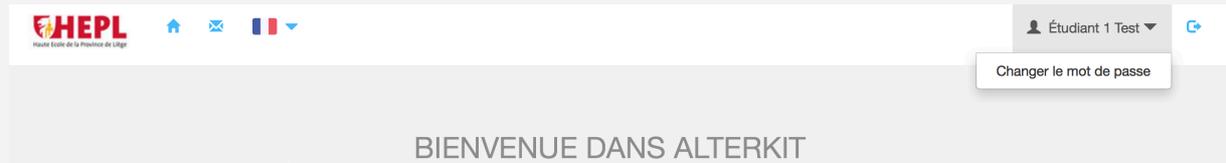
Comment se connecter au portfolio ?

Connectez-vous à l'adresse suivante :

<https://www.eportfolium.fr/AlterKit/application/htm/login.htm?lang=fr>

Encodez votre identifiant et mot de passe. Il s'agit de votre adresse mail HEPL (prenom.nom@hepl.be).

Lors de votre première connexion, vous aurez l'occasion de changer votre mot de passe, dans la bannière du haut, coin supérieur droit.



Attention : pour vous connecter, n'utilisez pas Internet Explorer mais Firefox, Safari ou Chrome

AlterKit vous permet d'avoir une vue sur

1. **La progression des étudiants via un portfolio**
2. **La progression de la cohorte via un rapport de synthèse**

Le portfolio d'apprentissage est l'outil de base pour valider les unités d'enseignement (UE) « Activité d'intégration professionnelle » et « Mémoire ». La description (productions et échéances) qui suit se base sur ces UE.

Nous vous encourageons vivement à mobiliser également l'outil dans le cadre de votre cours. Il vous reviendra d'informer les étudiants des modalités d'utilisation.

4.1. Un portfolio par étudiant pour suivre la progression individuelle des étudiants

L'objectif d'AlterKit est d'aider les étudiants à rendre compte de leur pratique de FM.

Autrement dit, les outils décrits ci-après sont là pour les aider à prouver qu'ils ont, au cours des deux années d'alternance, bel et bien agi comme un FM compétent.

Pour accéder aux portfolios individuels, sélectionner d'abord l'année d'étude qui vous intéresse (exemple : « Facility Management 2016 – Portfolios » pour les étudiants actuellement en M2, « Facility Management 2017 – Portfolios » pour les étudiants actuellement en M1).

La liste des portfolios apparaîtra et il vous suffira de sélectionner le portfolio de l'étudiant concerné.

Mes projets 4		
+	Facility Management 2016 - Administration 1	??? 4
+	Facility Management 2016 - Portfolios 0	??? 4
+	Facility Management 2017 - Administration 1	??? 4
-	Facility Management 2017 - Portfolios 15	??? 4
	ePortfolio de Facility Management - Étudiant 1 Test <input type="checkbox"/>	2017-09-22
	ePortfolio de Facility Management - Étudiant 10 Test <input type="checkbox"/>	2017-09-15
	ePortfolio de Facility Management - Étudiant 11 Test <input type="checkbox"/>	2017-09-15
	ePortfolio de Facility Management - Étudiant 12 Test <input type="checkbox"/>	2017-09-14
	ePortfolio de Facility Management - Étudiant 13 Test <input type="checkbox"/>	2017-09-14
	ePortfolio de Facility Management - Étudiant 14 Test <input type="checkbox"/>	2017-09-14
	ePortfolio de Facility Management - Étudiant 15 Test <input type="checkbox"/>	2017-09-25
	ePortfolio de Facility Management - Étudiant 2 Test <input type="checkbox"/>	2017-09-15
	ePortfolio de Facility Management - Étudiant 3 Test <input type="checkbox"/>	2017-09-15

Nous détaillons le portfolio, section par section dans la partie 5.

4.2. Un portfolio de synthèse pour suivre la progression de la cohorte

En tant qu'encadrant, il peut être utile d'avoir, en un coup d'œil, une vue d'ensemble de la progression de la cohorte.

Dans ce cas, vous sélectionnez, dans le répertoire « Facility Management – Administration », le portfolio synthèse de la cohorte qui vous intéresse.

Mes projets 4		
-	Facility Management 2016 - Administration 1	Designer Alterkit
	Portfolio synthèse de la cohorte <input type="checkbox"/>	2017-09-14
+	Facility Management 2016 - Portfolios 0	Designer Alterkit
-	Facility Management 2017 - Administration 1	Designer Alterkit
	Portfolio synthèse de la cohorte <input type="checkbox"/>	2017-09-14
+	Facility Management 2017 - Portfolios 15	Designer Alterkit

Nous détaillons les sections de ce portfolio de synthèse dans la partie 6.

5. Les sections du portfolio

Le portfolio contient plusieurs sections :

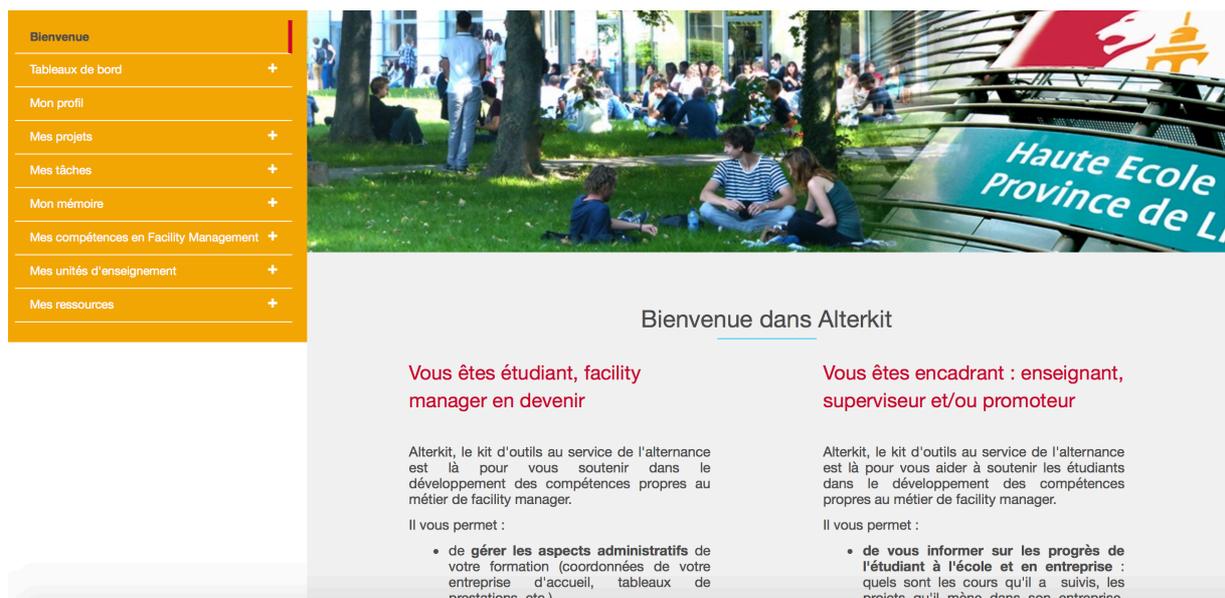


Certaines sections sont directement en lien avec la pratique de FM des étudiants (projets, tâches et compétences). Elles permettent de décrire et d'évaluer leurs actions de FM. D'autres sont utiles pour s'organiser (bienvenue, tableau de bord). D'autres encore incluent des données davantage administratives (profil, UE).

Nous parcourons ci-dessous chacune de ces sections selon leur ordre d'apparition dans le menu de gauche de l'interface.

5.1. Page d'accueil « Bienvenue »

Cette section reprend un message de bienvenue qui rappelle les principaux objectifs poursuivis par le portfolio.

La page d'accueil est divisée en deux colonnes. À gauche, un menu orange identique à celui de l'image précédente. À droite, une image de fond montrant des étudiants dans un parc devant un bâtiment de la Haute Ecole Province de Liège. Le titre principal est « Bienvenue dans Alterkit ». Deux colonnes de texte suivent, chacune avec un titre en rouge et une liste de points.

Bienvenue dans Alterkit

Vous êtes étudiant, facility manager en devenir

Alterkit, le kit d'outils au service de l'alternance est là pour vous soutenir dans le développement des compétences propres au métier de facility manager.

Il vous permet :

- de gérer les aspects administratifs de votre formation (coordonnées de votre entreprise d'accueil, tableaux de prestations, etc.)

Vous êtes encadrant : enseignant, superviseur et/ou promoteur

Alterkit, le kit d'outils au service de l'alternance est là pour vous aider à soutenir les étudiants dans le développement des compétences propres au métier de facility manager.

Il vous permet :

- de vous informer sur les progrès de l'étudiant à l'école et en entreprise : quels sont les cours qu'il a suivis, les projets qu'il mène dans son entreprise,

5.2. Tableaux de bord

La section « Tableaux de bord » reprend l'état d'avancement du portfolio de l'étudiant, à savoir :

- 1) la bonne conduite des projets qu'ils mènent en entreprise et en classe,
- 2) le développement de leurs compétences de FM.

Elle vous permet d'avoir une vue globale sur la progression de l'étudiant au fil des deux années. Vous ne pouvez rien y modifier directement, il s'agit de données générées à partir des autres sections du portfolio.

5.2.1. Mes projets

Pour chaque étape des projets sont reprises l'auto-évaluation de l'étudiant ainsi que la validation par son superviseur (ex. : l'étape a-t-elle été finalisée de façon satisfaisante, est-elle en cours de réalisation ou n'a-t-elle pas encore été réalisée).

5.2.2. Mes compétences

Pour chaque moment d'évaluation de la compétence (mi-bloc 1, fin bloc 1, mi-bloc 2, fin bloc 2), sont reprises les différentes auto-évaluations soumises, ainsi que les évaluations du superviseur et du coordinateur avec comme symboles :

- ✓ pour « compétence développée »,
- ~ pour « compétence en cours de développement » et
- X pour « compétence pas développée ».

5.3. Mon profil

Cette section reprend les informations qui concernent directement l'étudiant :

- leurs coordonnées ;
- leur vision du métier auquel ils se préparent ;
- une description de leur(s) entreprise(s) d'accueil.

Définir le professionnel que l'on souhaite devenir constitue la première étape du parcours de développement professionnel de l'étudiant.

5.4. Mes projets

La section « Mes projets » permet de visualiser les projets dans lesquels les étudiants sont impliqués en entreprise ou en classe. Pour chaque projet, ils doivent notamment identifier :

- l'**objectif** du projet ;
- le **rôle** qu'ils jouent dans ce projet ;
- les **contraintes** qu'ils rencontrent, les **solutions apportées** et les **résultats obtenus** ;
- les **jalons** nécessaires pour mener le projet à bien (étapes de réalisation) ;
- la **qualité de leurs actions** à travers une auto-évaluation des jalons associés au projet.

Cette section permet de garder une trace des actions que les étudiants réalisent en entreprise et des activités qu'ils mènent en classe, de prendre conscience des apprentissages réalisés.

Si dans le cadre de vos cours, les étudiants réalisent un projet, vous pouvez utiliser cette section pour en assurer le suivi.

Les étudiants pourront ainsi le décrire (en utilisant les rubriques proposées), gérer son déroulement (en fixant des jalons) et y attacher des ressources supplémentaires (fichiers), le cas échéant. Ils pourront mobiliser ces projets, au même titre que les autres projets réalisés en entreprise ou dans le cours d'autres UE, pour démontrer le développement des compétences du FM.

Attention : via cet outil, il ne vous sera pas possible d'interagir, de donner des feedbacks sur les informations complétées par l'étudiant. Vous pourrez uniquement en prendre connaissance et y faire référence en cours ou autre.

L'outil sera amené à évoluer en fonction de l'usage que vous en ferez. D'autres fonctionnalités pourraient y être intégrées si nécessaire (par exemple plus d'interactivité pour les enseignants).

Pour distinguer les projets réalisés en entreprise et en classe, la convention suivante est appliquée : on nommera « UE1 - nom du projet », les projets réalisés en classe (dans l'UE1 par exemple) et « nom du projet », ceux réalisés en entreprise.

Les consignes et les modalités de ces projets devront être discutées en classe.

5.5. Mes tâches

En entreprise, il est tout à fait possible que les étudiants aient à réaliser certaines tâches isolées, sans qu'elles soient intégrées dans un projet plus global. Ces tâches contribuent à leur formation et sont donc à mentionner dans leur portfolio. Une simple mention ne suffit pas. Encore faut-il **expliquer en quoi ces tâches contribuent à leur formation de FM.**

5.6. Mon mémoire

La section « *Mon mémoire* » permet à l'étudiant de proposer des soumissions de mémoire aux coordinateurs et d'avoir en retour un avis. Plusieurs soumissions sont possibles.

Vous pourriez être le promoteur de l'un ou l'autre mémoire. Dans ce cas, les informations renseignées dans cette section vous seront particulièrement utiles.

Le coordinateur vous consultera pour avis lors de la validation de la soumission. Il sera cependant le seul à pouvoir encoder les feedbacks, demander des informations supplémentaires et/ou valider la soumission.

5.7. Mes compétences en FM

Cette section constitue l'espace dans lequel les étudiants apporteront **la preuve du développement de leurs compétences de FM.**

Le développement de compétences s'effectue **en classe** et **en entreprise.**

Deux périodes d'auto-évaluation des niveaux de développement des compétences sont proposées chaque année : une à la moitié du bloc et une en fin du bloc.

Sur l'ensemble du master, le dispositif donne donc l'occasion aux étudiants de prendre du recul sur le développement de leurs compétences à quatre reprises :

1. Au milieu de la première année (mi-bloc 1)
2. À la fin de la première année (fin bloc 1)
3. Au milieu de la deuxième année (mi-bloc 2)
4. À la fin de la deuxième année (fin bloc 2)

Cette section permet aux étudiants, pour chaque compétence, de s'autoévaluer au regard de ce qui est attendu au terme de chaque bloc. Des questions les aideront à identifier leurs acquis.

Pour démontrer leur compétence, les étudiants doivent:

- **Décrire** clairement les situations qui leur ont permis d'entraîner et de développer la compétence
- **Expliquer** en quoi leurs actions dans le cadre de ces situations attestent de leur compétence en référence au niveau de développement de la compétence attendu
- **Apporter des preuves concrètes** et explicites (ex. : réalisations, photos, mails, textes, etc.) de leur niveau de développement

Ils peuvent tout à fait se référer aux projets ou aux tâches décrits dans la partie « Mes projets » pour répondre à ces questions, y compris les projets réalisés en classe. Dans ce cas, ils veilleront à expliquer clairement en quoi le projet cité a participé au développement de la compétence évaluée.

Une fois qu'ils se sont évalués, leur superviseur et leur coordinateur peuvent à leur tour évaluer leur niveau de développement. Un écart entre leur auto-évaluation et celle réalisée par le superviseur et le coordinateur peut apparaître. Il sera essentiel d'en comprendre la raison à travers des échanges avec le superviseur et le coordinateur.

5.8. Mes unités d'enseignement

La section « Mes unités d'enseignement » regroupe les UE du master au bloc 1 et 2. Pour chaque UE, les intitulés et titulaires des cours composant l'UE et les compétences travaillées par cette UE sont indiqués.

Afin de permettre à leur superviseur de proposer aux étudiants des projets susceptibles de mobiliser les connaissances acquises en classe, et à vous, enseignants concernés, de suivre leur progression au regard de votre cours, les étudiants ont la possibilité d'encoder ce qui les a aidé, dans cette UE, à développer les 3 compétences.

Cette section inclut également la liste des adresses mail des enseignants, à destination des superviseurs. Ils pourraient ainsi vous contacter pour des questions précises liées au contenu de votre cours.

N'hésitez pas à **consulter la rubrique** « Ce qui m'a aidé dans cette UE à développer ma compétence » correspondant à l'UE dans laquelle vous enseignez. Elle vous apportera sans doute des informations intéressantes qui vous permettront d'ajuster **vos cours** au regard des commentaires des étudiants et de **soutenir la progression des étudiants** dans le développement de leurs compétences de FM.

5.9. Mes ressources

La section « Mes ressources » vous permet de recevoir/consulter des productions des étudiants.

Cette section inclut la liste des adresses mail de l'équipe encadrante. Par cet intermédiaire, les étudiants pourraient vous contacter directement sur votre adresse

mail HEPL pour, par exemple, exprimer un besoin spécifique apparu en entreprise ou pour aborder dans votre cours une thématique particulière, etc.
Si vous leur répondez, la conversation se poursuivra via vos adresses HEPL respectives, et non plus via l'outil portfolio.

6. Les rapports de synthèse

Les rapports ou «portfolios de synthèse» de la cohorte sont générés automatiquement, à partir des données encodées par les étudiants, superviseurs et coordinateurs.

Vous y retrouverez les sections suivantes :



N.B. Les copies d'écran ci-dessous sont des simulations, à ce jour aucun étudiant n'ayant encore rempli son portfolio.

6.1. Page d'accueil « Bienvenue »

Cette section reprend un message de bienvenue qui rappelle les principaux objectifs poursuivis par ce rapport.

Bienvenue

Les compétences

Les lieux d'insertion professionnelle

Les mémoires

Les prestations en entreprise +

Récapitulatif de la cohorte

Message pour les enseignants et coordinateurs

Bienvenue sur Alterkit !

Ce rapport vous permet, en un coup d'oeil, de

Trucs et astuces

Soyez patients, cela peut prendre un certain temps pour que le système génère les tableaux.

6.2. Les compétences

Cette section reprend par étudiant, l'auto-évaluation de sa progression (« E ») en terme de développement des 3 compétences ainsi que la validation par son superviseur (« S ») et par le coordinateur du Master (« M »).

Bienvenue

Les compétences

Les lieux d'insertion professionnelle

Les mémoires

Les prestations en entreprise +

Les compétences

Étudiant	Compétence 1				Compétence 2				Compétence 3			
	Mi-Bloc 1	Fin Bloc 1	Mi-Bloc 2	Fin Bloc 2	Mi-Bloc 1	Fin Bloc 1	Mi-Bloc 2	Fin Bloc 2	Mi-Bloc 1	Fin Bloc 1	Mi-Bloc 2	Fin Bloc 2
	É	É	É	É	É	É	É	É	É	É	É	É
	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
Étudiant 1 Test	É ~	É	É	É	É ~	É	É	É	É X	É	É	É
	S ~	S	S	S	S X	S	S	S	S X	S	S	S
	C ~	C	C	C	C X	C	C	C	C X	C	C	C

avec comme symboles :

- ✓ pour « développée »,
- ~ pour « en cours de développement » et
- X pour « pas développée ».

L'étudiant se positionne par rapport aux niveaux de développement définis pour chacune des compétences au terme du bloc. Il est donc tout à fait normal que à mi-bloc, son positionnement soit « non développée » (l'étudiant n'a pas eu l'occasion de mettre en œuvre la compétence) ou « en voie de développement » (les occasions de développer la compétence n'ont pas été assez nombreuses).

6.3. Les lieux d'insertion professionnelle

Cette section reprend par étudiant, les coordonnées de son entreprise d'accueil ainsi que la personne de contact.

Si l'étudiant devait changer en cours d'année d'entreprise, il a la possibilité d'encoder les informations relatives à sa seconde entreprise d'accueil, sans pour autant perdre les informations précédentes (voir étudiant 1 Test)

Les lieux d'insertion professionnelle		
Étudiant	Lieu d'insertion professionnelle	Personne contact
Étudiant 1 Test	Université de Liège - LabSET quai Timmermans 14, bât. T1, Liège, 4000	Chantal Dupont 04/366 45 70
Étudiant 1 Test	CHU de Liège avenue de l'hôpital, 1, Liège, 4000	Bernard Durand
Étudiant 10 Test		

6.4. Les mémoires

Cette section reprend, par étudiant, la dernière proposition de mémoire avec la validation de son coordinateur.

Les mémoires		
Étudiant	Titre du mémoire	Validation du coordinateur
Étudiant 1 Test	Quel est l'impact de l'aménagement d'espaces et de temps de sieste sur la satisfaction et la productivité du travailleur ?	~

6.5. Les prestations en entreprise

Cette section reprend, par quadrimestre, le total de jours prestés pour chaque étudiant. Sont affichés les totaux comptabilisés par les étudiants, le superviseur et le coordinateur.

Quadrimestre 1			
Nom	Étudiant	Superviseur	Coordinateur
	0	0	0
Étudiant 1 Test	7	5	7
Étudiant 10 Test	5	0	0
Étudiant 11 Test	4	0	0

7. Accompagnement durant la réalisation du portfolio

Les étudiants ne seront pas laissés à eux-mêmes dans la réalisation de leur portfolio. Un accompagnement est programmé dans le cadre de leur cursus.

Dans le portfolio, pour certaines rubriques vous verrez l'icône . Si vous la survolez, vous aurez accès à des informations complémentaires.

En cas de problème d'ordre technique, l'icône « courrier »  qui se trouve dans le menu supérieur horizontal permet de poster des questions techniques à destination du coordinateur du Master.

Plusieurs séances présentielle seront organisées pour les étudiants pour leur permettre d'interagir avec l'équipe encadrante et leurs pairs au sujet de leur portfolio. Elles les aideront à autoévaluer leurs compétences et en apporter les traces.

Elles seront planifiées à deux reprises sur l'année (décembre et mai), dans le cadre du « Séminaire d'intégration des compétences acquises en entreprise ».

Plusieurs visites de terrain auront lieu tout au long de leur Master. Leur coordinateur se déplacera dans l'entreprise qui les accueille pour mener un entretien d'évaluation avec eux et leur superviseur.

7.1. Les échéances Bloc 1

7.1.1. Échéances relatives à AlterKit

Mes prestations à remplir par l'étudiant chaque jour. Le superviseur et le coordinateur les valideront systématiquement en fin de mois.

Mon profil à remplir par l'étudiant pour le 31 septembre, à réactualiser à chaque moment d'évaluation.

Mes projets	à remplir par l'étudiant régulièrement, au fur et à mesure du déroulement de leurs activités en entreprise et en classe.
Mes tâches	
Mes compétences	à remplir par l'étudiant avant les 2 visites de terrain (40 jours/mi bloc1 et 100 jours/fin bloc 1) (voir ci-dessous).
Mes UE	à remplir par l'étudiant régulièrement, au fur et à mesure du déroulement de la formation.
Mes ressources	

7.1.2. Les visites de terrain

- **Première visite « formative »**
 - Après **15 jours** de présentiel en entreprise
 - Présentation du référentiel de compétences et de l'outil au superviseur, discussion informelle. Il n'y a pas de production attendue.

- **Seconde visite « évaluative »**
 - Après **40 jours** de présentiel en entreprise
 - Les étudiants soumettront les sections « Mes projets », « Mes tâches » et « Mes compétences mi-bloc 1 » y compris leur auto-évaluation, 3 jours ouvrables avant la date de la visite
 - Lors de la visite, ils devront faire une présentation (avec support PPT) de leur travail
 - Ils posteront leur PPT dans « Mes ressources pour les encadrants » au plus tard le jour de la visite
 - Le superviseur aura lu les sections « Mes projets » et « Mes tâches » avant la visite et aura validé les jalons 3 jours ouvrables avant la date de visite

- **Troisième visite « évaluative »**
 - Après **75 à 100 jours** de présentiel en entreprise (en fin de bloc 1)
 - Les étudiants soumettront les sections « Mes projets », « Mes tâches » et « Mes compétences fin bloc 1 » y compris leur auto-évaluation, 3 jours ouvrables avant la date de la visite
 - Lors de la visite, ils devront faire une présentation (avec support PPT) de leur travail
 - Ils posteront leur PPT dans « Mes ressources pour les encadrants » le jour de la visite
 - Le superviseur aura lu les sections « Mes projets », « Mes tâches » et « Mes compétences » avant la visite et aura validé les jalons 3 jours ouvrables avant la date de visite

		BLOC 1											
		Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août
Portfolio	Prestations												
	Profil												
	Mon mémoire												
	Mes projets / mes tâches		Soumettre			Soumettre					Soumettre		
	Mes compétences			Visite formative (15 jours)			Visite évaluative mi-bloc (40 jours)					Visite évaluative fin-bloc (100 jours)	
					Séminaire intégration "traces"						Séminaire intégration "traces"		
Mes UE / Mes ressources													

7.2. Les échéances Bloc 2

7.2.1. Échéances relatives à AlterKit

Mes prestations à remplir par l'étudiant chaque jour. Le superviseur et coordinateur les valideront systématiquement en fin de mois.

Mon profil à remplir par l'étudiant pour le 31 septembre, à réactualiser à chaque moment d'évaluation.

Mes projets
Mes tâches à remplir par l'étudiant régulièrement, au fur et à mesure du déroulement de vos activités en entreprise et en classe.

Mon mémoire Les étudiants soumettent dans leur portfolio (« Mes ressources pour les encadrants ») :

- la première proposition de mémoire (mi-octobre). Le coordinateur la validera (fin octobre) ;
- la table de matières détaillée (fin janvier) ;
- la revue de bibliographie (fin janvier) ;
- l'enquête qualitative (mars) ;
- le poster (début mai) ;
- le mémoire final (fin mai).

Les feedbacks (individuels et collectifs) à ces productions se feront en présentiel, dans le cadre du cours « Travail de fin d'études » Ils posteront le titre définitif de leur mémoire sur l'école virtuelle (mi-mai).

Mes compétences à remplir par l'étudiant avant les 2 visites de terrain (mi bloc2 et 150 à 200 jours/fin bloc 2) (voir ci-dessous).

Mes UE
Mes ressources à remplir par l'étudiant régulièrement, au fur et à mesure du déroulement de la formation.

7.2.2. Les visites de terrain

- **Première visite formative (novembre-janvier)**
 - Les étudiants soumettent les sections « Mes projets », « Mes tâches » et « Mes compétences mi-bloc2 » y compris leur auto-évaluation, 3 jours ouvrables avant la date de la visite

- Lors de la visite, ils devront faire une présentation (avec support PPT) de leur travail
- Ils posteront leur PPT dans « Mes ressources pour les encadrants » le jour de la visite
- Le superviseur aura lu les sections « Mes projets », « Mes tâches » et « Mes compétences » avant la visite et aura validé les jalons 3 jours ouvrables avant la date de visite
- **Une visite supplémentaire** sera prévue si la visite évaluative de fin de bloc précédent s'est avérée problématique.
- **Seconde visite évaluative** de fin de bloc, (150/200 jours de présentiel en entreprise).
 - Les étudiants soumettent les sections « Mes projets », « Mes tâches » et « Mes compétences fin bloc 2 » y compris leur auto-évaluation, 3 jours ouvrables avant la date de la visite
 - Lors de la visite, ils devront faire une présentation (avec support PPT) de leur travail
 - Ils posteront leur PPT dans « Mes ressources pour les encadrants » le jour de la visite
 - Le superviseur aura lu les sections « Mes projets » et « Mes tâches » avant la visite et aura validé les jalons 3 jours ouvrables avant la date de visite

		BLOC 2									
		Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin
Portfolio	Prestations										
	Profil										
	Mon mémoire		Proposition			TDM + Biblio		Enquête		Poster + Version finale	Défense
	Mes projets / mes tâches			Soumettre						Soumettre	
	Mes compétences				Visite évaluative mi-bloc						Visite évaluative fin bloc
					Séminaire intégration "traces"						Séminaire intégration "traces"
Mes UE / Mes ressources											

8. Critères d'évaluation

Les étudiants seront évalués sur base de la présentation écrite (complétion des différentes parties du portfolio) et orale de leur portfolio. Cette épreuve sera valorisée dans le cadre des cours d'« activité d'intégration professionnelle » des blocs 1 (18 ECTS) et 2 (12 ECTS) ainsi que du mémoire (TFE ; 15 ECTS).

Le portfolio représente donc 18 ECTS (sur 60), soit 30% de la note du bloc1 et 27 ECTS (sur 60), soit 45% de la note du bloc 2.

8.1. Quels sont les aspects auxquels les évaluateurs vont être attentifs ?

- **La forme du portfolio** : il doit être bien présenté, clair, structuré et lisible (attention à l'orthographe!)
- **La qualité des traces apportées** : elles doivent couvrir et illustrer les trois compétences et leurs composantes. Les justifications apportées et les liens faits sont essentiels
- Les traces apportées sont décrites de façon **compréhensible à toute personne extérieure**. Des documents pour les illustrer, des commentaires pour les transformer en preuves sont joints.
- Les **traces sont authentiques**, elles se réfèrent à des événements qui ont réellement eu lieu et dont l'étudiant est l'un des acteurs/-trices
- Les citations et références bibliographiques respectent les normes de référencement
- Les annexes du portfolio (ressources) sont numérotées et référencées dans le texte. Il est facile de retrouver les pièces lors de la lecture
- Toutes les sections du portfolio ont été remplies selon les consignes
- L'étudiant **porte un regard critique sur leur parcours**, ils analysent leurs expériences avec recul, ils mentionnent leurs atouts. Ils envisagent les actions qu'ils vont mener pour développer davantage leurs compétences de facility manager

Lors des visites d'évaluation en entreprise avec le superviseur et le coordinateur, les étudiants seront attentif/-tive aux points suivants :

- respecter le temps imparti pour la présentation orale (15 minutes maximum) ;
- être clair(e) dans leurs explications, donner des exemples concrets issus de leur pratique ;
- faire des liens avec les apprentissages critiques, ainsi qu'avec les composantes des compétences ;
- répondre aux questions sans les éluder, en précisant quand ils ne savent pas répondre ;
- argumenter leurs positions ;
- apporter de nouveaux éléments, si nécessaire ;
- ETRE EUX-MÊMES !